

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MASTER CABS SERVICES

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toute location d'autocar avec conducteur.

RAPPEL DE L'ESSENTIEL DE LA REGLEMENTATION SOCIALE EN MATIERE DE TRANSPORT DE VOYAGEURS

Le transport en commun de plus de 9 personnes (conducteur inclus) à bord d'un véhicule à vide ou en charge est soumis à des règles tant nationales qu'europpéennes très strictes en matière de durée du travail.

↳ **Durée maximale journalière du temps de conduite** : 9 H pouvant être porté à 10 heures sous certaines conditions deux fois par semaine.

↳ **Pauses obligatoires** : après 04H30 de conduite continue (4H en cas de conduite de nuit) le conducteur doit respecter une pause obligatoire de 45 minutes au minimum. Il peut fractionner ce repos en deux séquences pendant la période de conduite en respectant 15 minutes de pause puis 30 minutes..

↳ **Amplitude de la journée de travail** : ce temps compris entre l'heure de prise de service et la fin de celui-ci est fixé à 14 H en cas de service occasionnel et ce même si la durée maximale de conduite de 9 H n'est pas atteinte..

↳ **Temps de repos journalier** : 11 H consécutives entre la fin d'un service et le début d'un autre.

↳ **Temps de repos hebdomadaire** : il est de 45H consécutives

↳ **Double équipage** : deuxième conducteur à bord du véhicule compte tenu de la durée du service pour respecter la réglementation.

RESPONSABILITES DU TRANSPORTEUR MCS

↳ Nos conducteurs sont dûment déclarés, titulaires du permis de transport en commun D en cours de validité et de la capacité professionnelle FIMO (formation initiale minimale obligatoire). Tous les 5 ans, ils suivent une formation obligatoire à la sécurité (FCO).

↳ Il est formellement interdit à nos conducteurs de se faire accompagner par une personne étrangère au service.

↳ Les véhicules mis à la disposition de nos clients sont conformes aux normes techniques imposées par la réglementation.

↳ Les personnes transportées dans nos véhicules sont garanties dans la limite de notre assurance transporteur.

↳ Les assurances ne couvrent ni les bagages, ni les effets personnels laissés à bord des véhicules (vol, détérioration perte...) y compris ceux confiés au conducteur.

↳ MCS et ses conducteurs sont tenus au strict respect des règles concernant le Code de la route, le stationnement, la conduite et la sécurité des passagers et des véhicules environnants. Nous informons le client de toute réglementation spécifique concernant notamment le stationnement et plus particulièrement à Paris.

↳ La société MCS décline toute responsabilité en cas de retard dus aux difficultés de circulation, aux modifications des horaires d'arrivée de train ou d'avion ou cas de force majeure.

D'autre part MCS est dégagée de sa responsabilité d'assurer le contrat de transport à l'occasion d'événements fortuits ou en cas de force majeure : interdiction de circuler, conditions atmosphériques présentant un danger pour la circulation (neige, verglas, tempête, glissement de terrain, séisme, tornade...)

↳ Le transporteur s'engage à intervenir le plus rapidement en cas d'immobilisation forcée du véhicule.

↳ En cas de réclamation, celle-ci pour être prise en compte doit parvenir à la société MCS dans un délai maximum de 1 mois à compter du jour du service. Elle pourra être adressée au service commercial par tout moyen écrit à la convenance du client (lettre ou courriel).

En cas de dédommagement exceptionnel, la preuve de la faute du transporteur étant rapportée, le montant de celui-ci sera au maximum égal au prix de la prestation.

RESPONSABILITES DU CLIENT

Le client engage sa responsabilité en cas de modification du programme défini dans la confirmation de commande et notamment lorsque les itinéraires empruntés ne respectent pas la réglementation en vigueur (code de la route, tonnage gabarit.....).

La responsabilité du transporteur (avant le départ) et celle du client (pendant le service) sont mutuellement engagées en cas de non-respect de la réglementation.

Tout voyageur se doit de respecter le port de la ceinture de sécurité à bord du car et l'interdiction de circuler dans le car pendant le transport.

Le responsable du groupe transporté doit obligatoirement émarger le billet collectif du conducteur qui est une reconnaissance formelle des services assurés et du kilométrage parcouru.

Le client est responsable des actes et des attitudes des personnes transportées. Il est responsable des détériorations ou dégradation du véhicule ayant pour origine le comportement des passagers. Dans une telle situation, les dégâts causés feront l'objet d'une facturation correspondant au montant total TTC des réparations effectuées.

Les bagages doivent être déposés dans la soute prévue et réservée à cet effet. Il est interdit de transporter des bagages dans nos véhicules sur les sièges ou dans les espaces de circulation afin de garantir la sécurité des personnes véhiculées.

Les soutes de nos véhicules sont prévues en moyenne pour accueillir une valise par passager.

Chaque voyageur est responsable de ses effets personnels et ne pourrait poursuivre la société MCS en cas d'incident (perte, vol...). A la fin de chaque service, le responsable du groupe doit s'assurer avec le conducteur qu'aucun effet n'a été oublié à l'intérieur du car.

L'usage des toilettes du car est limité. La configuration technique des toilettes à bord des cars n'en permet pas un usage intensif. Les toilettes sont indisponibles en période de grand froid.

Le client s'interdit d'utiliser nos véhicules pour transporter des marchandises illicites (drogue, alcool, cigarettes en quantité, liquides inflammables et plus généralement tous produits interdits sur les territoires traversés) ou pour pratiquer des activités contraires à la morale et aux bonnes mœurs (consommation de stupéfiants, ivresse, pornographie...). Il est par ailleurs interdit de consommer et de vendre des boissons alcoolisées à bord des véhicules.

L'usage de la vidéo est réservé aux cassettes ou DVD agréés ou produits et réalisés par le client toujours dans le respect de la morale et des bonnes mœurs.

Les contraventions pour arrêt ou stationnement interdit imposés par le client seront à sa charge et portés obligatoirement sur la facture.

CONDITIONS DE RESERVATION

Toute commande, après examen par le service commercial de sa faisabilité, fera l'objet d'un devis. Ce devis, s'il est accepté par le client, devra être retourné au service commercial par courrier postal ou électronique ou fax. Dès réception du devis accepté, il sera adressé au client une confirmation de commande qui devra également être retournée dûment acceptée et signée par le client par les mêmes voies au service commercial.

Dès réception de la confirmation de commande, le service sera définitif et enregistré par l'attribution d'un numéro de commande. Toute modification ultérieure devra faire l'objet d'une demande écrite.

Pour le cas où la confirmation de commande interviendrait alors que le parc d'autocar est indisponible, MCS se réserve le droit de sous-traiter ses services auprès de sociétés de transport de personnes référencées par ses services.

FACTURATION

Les conditions de règlement

Sauf accord particulier et contractuel, les prestations et frais complémentaires sont payables intégralement au minimum huit jours ouvrables avant la réalisation des prestations.

Pour le cas où la prestation de transport nécessite des frais de réservation (chambres d'hôtel pour le ou les conducteurs, billets de train ou d'avion) MCS se réserve le droit de demander au client un acompte à valoir sur la facture au titre de ces divers frais.

Tout règlement s'effectuera par chèque, virement ou carte bancaire.

↳ Les factures :

Elles sont établies en euros au taux de la TVA en vigueur et aux prix convenus dans la confirmation de commande.

La facture pour chaque service tiendra compte des frais complémentaires liés à la prestation effectivement réalisée tels que :

- les frais annexes au transport : parkings, péages autoroutiers, ponts, tunnels et taxes de douane...
- Les heures de retard ou supplémentaires (toute heure commencée est due)
- les kilomètres supplémentaires par rapport au forfait défini
- les repas et l'hébergement du conducteur (chambre) non pris en charge par le client selon nos barèmes établis par jour et par chauffeur selon que le déplacement se fait en France ou en Europe, les frais de petit-déjeuner pour les prestations avant 06H du matin.

Les prix 2009 ont été établis en fonction des conditions économiques en vigueur au 1^{er} janvier 2009. En cas de modifications de ces conditions et des paramètres influant directement sur les coûts de revient et notamment en cas de hausse du prix du gasoil, MCS se réserve le droit de modifier ses tarifs et les conditions accordées à ses clients avec un délai de prévenance de 1 mois.

↳ Les pénalités de retard

En application des dispositions légales, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement. Toute somme non payée à son échéance donne lieu, sans mise en demeure préalable, au paiement d'intérêts et pénalités de retard au taux de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

↳ Les frais d'annulation

- - annulation de 10 jours ouvrables à 72 heures de la prestation : 25 % du montant prévu
- - annulation de moins de 72 heures à 48 heures : 50% du montant prévu
- - annulation moins de 48 heures avant la prestation : 100 % du service

AUTONOMIE DES DISPOSITIONS ET JURIDICTION

Au cas où l'une des présentes dispositions deviendrait ou serait déclarée nulle, interdite ou sans effet, la validité des autres dispositions n'en serait pas pour autant remise en cause.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Toute contestation relative à l'interprétation ou l'exécution des présentes seront portées devant les tribunaux du siège social de la société MCS ou des tribunaux des sièges sociaux des organismes subrogés par MCS dans le recouvrement de ces sommes.

.....